

Algemene voorwaarden

Voor Slotenmakers

Ten aanzien van de dienstverlening van Locksmith gelden de volgende voorwaarden en alle toepasselijke wettelijke regels. Door gebruik te maken van het Platform van Locksmith aanvaardt de Slotenmaker aan deze voorwaarden gebonden te zijn.

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als in meervoud.

- 1.1.** Account: het account op het Platform dat het mogelijk maakt voor de Slotenmaker en Opdrachtgever om gebruik te maken van de Diensten.
- 1.2.** Aanvraag: een Aanvraag op het Platform of een ander verzoek dat verzonden wordt via het Platform, waarin een opdracht voor (klus)werkzaamheden wordt aangeboden door een Opdrachtgever.
- 1.3.** Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt.
- 1.4.** Dienst: de dienstverlening die door Locksmith wordt aangeboden, bestaande uit onder meer het aanbieden van het Platform.
- 1.5.** Afnemer: de Afnemer die op welke manier dan ook gebruik maakt van het Platform, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, Opdrachtgevers en Slotenmakers.
- 1.6.** Service Fee: de door de Slotenmaker aan Locksmith verschuldigde vergoeding ter hoogte van 20% van de door de Opdrachtgever betaalde vergoeding voor het uurtarief van de Slotenmaker, inclusief eventuele toeslagen en exclusief eventuele materiaalkosten.
- 1.7.** Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht voor (klus)werkzaamheden aanbiedt respectievelijk opdracht geeft tot het verrichten van (klus)werkzaamheden aan een Slotenmaker met gebruikmaking van het Platform.
- 1.8.** Slotenmaker: de natuurlijke of rechtspersoon die zich door middel van het Platform beschikbaar stelt voor het verrichten van werkzaamheden in opdracht van een Opdrachtgever. Elke Slotenmaker wordt gezien als zakelijke Afnemer en derhalve zijn, voor zover in deze Algemene Voorwaarden daarvan niet wordt afgeweken, de wettelijke regels voor zakelijke overeenkomsten van toepassing, en niet de regels die gelden voor overeenkomsten met consumenten.
- 1.9.** Overeenkomst: de overeenkomst tussen Locksmith en Slotenmaker met betrekking tot de Dienst, waar deze Algemene Voorwaarden integraal onderdeel van uitmaken.
- 1.10.** Profielpagina: een pagina op het Platform met een overzicht van het bedrijfsprofiel, de prijzen, beschikbaarheid, social media, contactgegevens, reviews en de projecten van de Slotenmaker. De opzet van de Profielpagina en het soort gegevens dat daarop wordt opgenomen kan van tijd tot tijd door Locksmith gewijzigd worden.
- 1.11.** Platform: het door Locksmith via de website www.locksmith.nl, een applicatie of enige andere wijze aangeboden platform waarop Opdrachtgevers en Slotenmakers in contact met elkaar kunnen komen in verband met het verrichten van kluswerkzaamheden.

1.12. Reactie: iedere reactie van de Slotenmaker op een Aanvraag, ongeacht de inhoud daarvan.

1.13. Locksmith, de besloten vennootschap Locksmith B.V., gevestigd te (1312 AW) Almere aan het adres Koninginneweg 1, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 85045292.

Locksmith heeft als hoofddoel het bij elkaar brengen van vraag en aanbod, zodat het voor Opdrachtgevers mogelijk is om via het Platform snel en eenvoudig een betrouwbare en bekwame Slotenmaker in te huren voor het verrichten van werkzaamheden tegen transparante prijzen. Het gebruik van het Platform geschiedt uitsluitend conform deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 2. Algemeen

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, ongeacht op welke wijze deze tot stand komen, en alle andere eventuele rechtshandelingen tussen Locksmith en de Slotenmaker.

2.2. Locksmith is ten allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden aan te passen of aan te vullen. Indien het gaat om inhoudelijke wijzigingen, dan zal Locksmith deze ten minste 30 dagen voordat de wijzigingen in werking treden communiceren aan de Slotenmaker. Indien de Slotenmaker met de nieuwe wijzigingen niet akkoord wenst te gaan, dan kan de Slotenmaker de Overeenkomst tussen partijen opzeggen tot het moment dat de wijzigingen in werking treden.

2.3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail tussen Locksmith en de Slotenmaker zijn overeengekomen.

2.4. Locksmith wijst uitdrukkelijk eventuele algemene voorwaarden van de Slotenmaker van de hand.

2.5. Indien deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen de Slotenmaker en Locksmith, wordt de Slotenmaker geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten.

2.6. Indien en voor zover enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Locksmith zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst

3.1. Overeenkomsten kunnen, naar keuze van partijen, mondeling, schriftelijk, telefonisch, op elektronische wijze of op een andere manier worden gesloten. Locksmith beslist – geheel naar eigen inzicht – met welke wijze van totstandkoming zij wel en niet akkoord gaat. De Overeenkomst tussen partijen is bindend, ongeacht de wijze waarop deze tot stand komt.

3.2. Ter voorkoming van misverstanden, het in artikel 6:230o van het Burgerlijk Wetboek bedoelde recht tot ontbinding is niet van toepassing op de Overeenkomst, nu de Slotenmaker niet kwalificeert als een consument.

Artikel 4. Dienstverlening

4.1. Locksmith biedt een platform aan waarop Opdrachtgevers en Slotenmakers met elkaar in contact kunnen komen in verband met het verrichten van werkzaamheden. Locksmith heeft daarbij slechts een faciliterende rol en kan dan ook niet verantwoordelijk worden gehouden voor handelen of nalaten van een Afnemer door middel van of in verband met het Platform of anderszins. Door

opdracht van de Slotenmaker komt geen overeenkomst tot werkzaamheden tot stand tussen Locksmith en de Slotenmaker noch tussen Locksmith en de Opdrachtgever. Bij het bevestigen van een Aanvraag gaat de Slotenmaker een overeenkomst aan met de Opdrachtgever. De inhoud van de overeenkomst tot werkzaamheden wordt overeengekomen tussen Slotenmaker en Opdrachtgever.

4.2. Locksmith is te allen tijde gerechtigd (de inhoud van) haar Diensten aan te passen en/of te beëindigen.

4.3. Locksmith heeft de inhoud van het Platform met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Alle inhoudelijke informatie op het Platform in Reacties, Aanvragen, opdrachten, reviews en voorstellen is echter afkomstig van de Afnemers. Deze Afnemers zijn zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie. Locksmith draagt voor de inhoud van Reacties, Aanvragen, opdrachten, reviews en voorstellen geen enkele verantwoordelijkheid, noch voor enige andere communicatie tussen Afnemers. Evenmin draagt Locksmith verantwoordelijkheid voor het voldoen aan hun verplichtingen door Opdrachtgevers en Slotenmakers, waaronder begrepen het voldoen aan enige betalingsverplichting, de juiste uitvoering van de te verrichten werkzaamheden en het voldoen aan de kwaliteitseisen die Locksmith stelt.

4.4. Locksmith biedt de door haar zelf geplaatste informatie op het Platform, voor zover het toepasselijke recht zulks toestaat, aan op "as is" basis, met uitsluiting van eventuele uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties, toezeggingen of vrijwaringen van welke aard dan ook, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) de uitsluiting van garanties ter zake van gerechtigheid tot (eigendoms) rechten, voldoende kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel en niet-inbreuk op eigendomsrechten of rechten van derden. Met name garandeert Locksmith niet:

(a) dat de informatie op het Platform juist, volledig, geschikt, actueel en niet onrechtmatig is, waaronder mede verstaan de door Afnemers opgegeven informatie;

(b) dat het Platform ononderbroken zal werken, vrij zal zijn van virussen, trojans en andere fouten en/of gebreken, en dat eventuele gebreken zullen worden verholpen; en

(c) dat derden niet het Platform en/of de systemen van Locksmith onrechtmatig zullen gebruiken.

4.5. Betaling van Opdrachtgever aan Slotenmaker voor de verrichte werkzaamheden wordt gefaciliteerd door Locksmith via een gelicentieerde betalingsaanbieder. De Opdrachtgever betaalt altijd aan Locksmith via Tikkie, iDeal of door bancaire overschrijving. Een dag later betaalt Locksmith dit bedrag verminderd met de Service Fee via bancaire overschrijving uit aan Slotenmaker.

4.6. Locksmith controleert de aanmelding en bevestigt per e-mail de registratie aan de Slotenmaker nadat de controle is voltooid, waarbij ook wordt medegedeeld dat het Account bruikbaar is voor het ontvangen van Aanvragen. Op dat moment komt tussen Locksmith en Slotenmaker de gebruiksovereenkomst tot stand, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 5. Onderhoud

5.1. Locksmith is gerechtigd het Platform (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken in het geval dit bijvoorbeeld noodzakelijk of wenselijk is voor het onderhouden of aanpassen van het Platform, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding jegens Locksmith ontstaat. Locksmith is niet gehouden om Afnemers daar (al dan niet vooraf) over te informeren.

Artikel 6. Gebruik van de dienst en verstrekking van informatie

6.1. Uitsluitend natuurlijke personen en rechtspersonen die geen consument zijn en zich toeleggen op het uitvoeren van kluswerkzaamheden, zullen zich als Slotenmaker registreren op het Platform. Daaronder vallen niet uitzendbureaus en soortgelijke ondernemingen.

6.2. De Slotenmaker garandeert dat alle gegevens, waaronder mede maar niet beperkt tot de naam, adresgegevens en e-mailgegevens die hij in het kader van de Dienst verstrekt volledig, juist en actueel zijn en dat hij de Dienst uitsluitend voor zichzelf zal gebruiken. Daarnaast garandeert de Slotenmaker:

(a) dat hij bevoegd is om gebruik te maken van de Diensten;

(b) dat hij zich houdt aan de toepasselijke wet- en regelgeving;

(c) dat hij ingeschreven staat in het register van de Kamer van Koophandel en deze inschrijving gestand zal houden gedurende de looptijd van de Overeenkomst en dat deze gerelateerd is aan het vakgebied waar de Slotenmaker werkzaam in is;

(d) dat hij te allen tijde zal (blijven) voldoen aan de op dat moment geldende Kwaliteitseisen voor Geverifieerde Slotenmakers die Locksmith stelt en die Locksmith van tijd tot tijd via het Platform of op andere wijze aan de Slotenmaker communiceert. Locksmith zal wezenlijk nieuwe kwaliteitscriteria altijd voor inwerkingtreding daarvan aan de Slotenmaker communiceren en de Slotenmaker een redelijk termijn gunnen om hem in staat te stellen aan de nieuwe kwaliteitseisen te voldoen; en

(e) dat hij te allen tijde zal (blijven) voldoen aan de op dat moment geldende Huisregels, zoals die op het Platform worden gecommuniceerd. De huisregels kunnen door Locksmith van tijd tot tijd worden aangepast.

(f) dat hij bij het aannemen van een opdracht over een aansprakelijkheidsverzekering met voldoende dekking beschikt.

(g) dat hij in het bezit is van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) welke niet ouder is dan 3 maanden. De Slotenmaker heeft vanaf het moment van aangaan van de Overeenkomst 1 maand de tijd om de VOG aan Locksmith te overleggen. De Slotenmaker is zelf verantwoordelijk voor eventuele kosten die voortkomen uit de aanvraag VOG.

6.3. Slotenmaker zal slechts berichten plaatsen op en versturen via het Platform met als doel het verkrijgen van een opdracht voor het uitvoeren van kluswerkzaamheden voor een Opdrachtgever. Slotenmaker zal geen berichten plaatsen met een inhoud en/of ten behoeve van enige doeleinden waarvoor de Dienst kennelijk niet is bedoeld en zal zich onthouden van het versturen van ongewenste en/of ongevraagde berichten aan Opdrachtgevers.

6.4. Door het aanbieden van gegevens op het Platform, waaronder mede maar niet beperkt tot Reacties, offertes, aanbiedingen, informatie over werkzaamheden en producten geeft de Slotenmaker toestemming deze gegevens op het Platform te publiceren en garandeert tot het geven van die toestemming bevoegd te zijn. Slotenmaker is ermee bekend dat de positionering van zijn Reactie, offerte, aanbiedingen en andere informatie op het Platform afhankelijk is van een aantal factoren en dat hij geen aanspraak kan maken op een bepaalde positionering.

6.5. De Slotenmaker is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud van de door hem op het Platform gepubliceerde gegevens. Hij garandeert dat de inhoud van deze gegevens juist, actueel en betrouwbaar is, niet in strijd is met de geldende wet- en regelgeving is en niet onrechtmatig is. Daarnaast garandeert hij dat hij met deze gegevens andere Afnemers niet onheus bejegend, en dat hij de belangen en de goede naam van Locksmith niet zal schaden.

6.6. De onderstaande gegevens mogen in ieder geval niet op het Platform worden geplaatst:

- (a) materiaal dat in strijd is met enige van toepassing zijnde wet- of regelgeving of met deze Algemene Voorwaarden;
- (b) materiaal dat verwijst naar het verrichten van illegale diensten of diensten die op enige wijze schade kunnen veroorzaken aan eigendom van anderen;
- (c) materiaal waarmee inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten, privacyrechten of waarmee andere rechten van Locksmith of derden worden geschonden;
- (d) materiaal dat naar de mening van Locksmith in strijd is met de goede zeden of goede smaak, gewelddadig is of oproept tot geweld of haat tegen een ander of anderen;
- (e) materiaal waarin op enige wijze melding wordt gemaakt dan wel wordt verwezen naar een andere, met de Dienst of het Platform concurrerende of vergelijkbare dienst, website of platform;
- (f) materiaal dat ten doel heeft het (in)direct promoten van een onderneming;
- (g) materiaal dat afkomstig is van een uitzendorganisatie;
- (h) materiaal dat in strijd is met artikel 6.3 van deze Algemene Voorwaarden.

6.7. Locksmith behoudt zich het recht voor de door de Slotenmaker opgegeven informatie te wijzigen en/of in te korten. Locksmith behoudt zich tevens het recht voor – doch is daartoe niet verplicht – om Reacties, Aanvragen, opdrachten, reviews, voorstellen en andere gegevens te weigeren of te verwijderen van het Platform, bijvoorbeeld omdat deze onjuist of onbetrouwbaar zijn, in strijd zijn met de wet of onrechtmatig zijn jegens derden, zonder dat dit op enige wijze kan leiden tot enig recht van de Slotenmaker op schadevergoeding.

6.8. Overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en de Slotenmaker komen pas tot stand op het moment dat Opdrachtgever dit uitdrukkelijk aan de Slotenmaker heeft bevestigd. Locksmith is bij Overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en de Slotenmaker geen partij. Locksmith kan dan ook geen enkele controle uitoefenen op de kwaliteit, veiligheid of de legaliteit van de opdrachten en/of werkzaamheden, de juistheid van de aanbiedingen, de bevoegdheid van de Opdrachtgevers om werkzaamheden te laten verrichten en/of de bevoegdheid van Slotenmakers om die werkzaamheden uit te voeren. Slotenmaker vrijwaart Locksmith jegens enige vordering van derden verband houdende met dergelijke zaken.

6.9. Het gebruik van de (persoons-)gegevens die door middel van het Platform door de Slotenmaker worden verkregen mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Het is niet toegestaan om deze gegevens te verwerken voor enig ander doel, waaronder begrepen – maar niet daartoe beperkt – iedere vorm van ongevraagde communicatie (spam). Het is evenmin toegestaan om persoonsgegevens (waaronder e-mail adressen) van Afnemers te verzamelen voor welk doel dan ook.

6.10. Indien de Slotenmaker in strijd handelt met het in artikel 6.9 bepaalde verbeurt hij, zonder nadere waarschuwing of ingebrekestelling en zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst is vereist, een direct opeisbare boete van EUR 1.000 (duizend euro) per gebeurtenis, waarbij het gebruik van een (persoons-)gegeven geldt als één gebeurtenis, onverminderd het recht van Locksmith om andere haar ter beschikking staande maatregelen tegen de Slotenmaker te nemen en/of schadevergoeding te eisen.

Artikel 7. Reviews

7.1. Een Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om een review toe te voegen aan de Profielpagina van de Slotenmaker met wie hij contact heeft gehad over uit te voeren werkzaamheden. In de review worden de aldaar gevraagde gegevens door de Opdrachtgever verstrekt. Opdrachtgever zal bij het plaatsen van een review voldoen aan de Voorwaarden Reviews zoals gepubliceerd op het Platform.

7.2. De inhoud van een review wordt bepaald door de Opdrachtgever. Locksmith heeft daar geen invloed op en kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de inhoud van reviews. Locksmith is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de inhoud van een review.

7.3. Locksmith is te allen tijde gerechtigd een review te verwijderen. Zij kan daar mede, doch niet uitsluitend, toe overgaan indien naar aanleiding van een melding blijkt dat de review onjuist, onbetrouwbaar of onmiskenbaar onrechtmatig is, dan wel anderszins niet voldoet aan de Voorwaarden Reviews zoals gepubliceerd op het Platform.

7.4. Een review dient in ieder geval aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- (a) een review mag geen lasterlijk, vulgair, obscene of racistisch taalgebruik bevatten;
- (b) een review mag geen persoonlijke gegevens bevatten ten aanzien van een Slotenmaker;
- (c) een review mag geen links en/of scripts bevatten; en
- (d) een review dient te zijn toegevoegd door de Opdrachtgever en dient betrekking te hebben op de Slotenmaker van wie de Opdrachtgever een Reactie heeft gekregen en/of waarmee de Opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten.

Artikel 8. Privacy

8.1. Locksmith verwerkt persoonsgegevens van Afnemers ten behoeve van de uitvoering van de Diensten en aanverwante activiteiten en in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en opvolgende wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.

8.2. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de Privacyverklaring van Locksmith, zoals gepubliceerd op het Platform, van toepassing.

Artikel 9. Account en informatieverstrekking door de Slotenmaker

9.1. Om gebruik te kunnen maken van de Diensten van Locksmith dienen een Account en Profielpagina te worden aangemaakt op de wijze zoals beschreven op het Platform, onder opgave van de daarbij gevraagde gegevens.

9.2. Locksmith kan van tijd tot tijd aanvullende informatie opvragen van de Slotenmaker. De Slotenmaker zal deze informatie op eerste verzoek aan Locksmith verstrekken. Verstrekt de Slotenmaker de aanvullende informatie niet binnen 14 (veertien) dagen na het verzoek van Locksmith, dan heeft Locksmith het recht om het Account te blokkeren totdat de gevraagde informatie verstrekt is.

9.3. Een Account wordt pas aangemaakt wanneer Locksmith de aanvraag tot het aanmaken van een Account schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd en daarmee heeft aanvaard. De Slotenmaker kan pas Reacties plaatsen met het Account als Locksmith vastgesteld heeft dat de Slotenmaker voldoet aan de op dat moment geldende kwaliteitseisen.

9.4. Locksmith is gerechtigd (het aanmaken van) een Account en/of (het plaatsen van) een Reactie, offerte, opdracht, review, bieding of andere informatie door de Slotenmaker te weigeren of verwijderen indien daartoe gegronde redenen zijn. Een gegronde reden kan bijvoorbeeld zijn dat de Slotenmaker niet voldoet aan de Kwaliteitseisen voor Geverifieerde Slotenmakers en Huisregels van Locksmith, dat er een vermoeden is dat de Slotenmaker in strijd handelt met de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden en/of dat de Slotenmaker eerder misbruik van het Platform heeft gemaakt.

9.5. Om toegang te krijgen tot het Account wordt een wachtwoord aan de Slotenmaker verstrekt. Het wachtwoord is strikt persoonlijk en de Slotenmaker mag derden daarvan geen gebruik laten maken. De Slotenmaker is aansprakelijk voor ieder gebruik dat wordt gemaakt van zijn Account en vrijwaart Locksmith voor iedere aanspraak van derden inzake schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan, door het gebruik dat door middel van zijn Account van de Dienst is gemaakt.

9.6. Locksmith is gerechtigd het wachtwoord aan te passen indien dit nodig is om veiligheidsredenen of in het belang van het functioneren van de Dienst.

Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten

10.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Platform behoren bij uitsluiting toe aan Locksmith en/of haar licentiegevers, met uitzondering van het materiaal dat door de Afnemers is aangeleverd door het plaatsen van Reacties, Aanvragen, opdrachten, reviews, voorstellen of anderszins.

10.2. Het is de Slotenmaker niet toegestaan het Platform of enige inhoud daarvan, zonder schriftelijke toestemming van Locksmith, op welke wijze dan ook aan derden ter beschikking te stellen, te reproduceren, verspreiden, verzenden, of op welke wijze dan ook in een ander document of ander materiaal te verwerken. Dit houdt onder meer in dat het Slotenmaker niet is toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Locksmith, een substantieel gedeelte van de inhoud van (een) databank(en) op te vragen en te hergebruiken en/of niet-substantiële gedeelten van de inhoud van een databank(en) herhaald en systematisch op te vragen en te hergebruiken in de zin van de Databankenwet.

10.3. De Slotenmaker garandeert dat de door hem op het Platform geplaatste informatie, waaronder begrepen Reacties, offertes, opdrachten, reviews en voorstellen, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-)rechten van derden. De Slotenmaker vrijwaart Locksmith volledig voor alle mogelijke claims van derden op enige wijze voortvloeiend uit en/of verband houdende met de door hem geplaatste informatie op het Platform, waaronder mede verstaan elke claim die gebaseerd is op de bewering dat de desbetreffende informatie inbreuk maakt op enige (intellectuele eigendoms-)rechten van derden.

Artikel 11. Uitsluiting

11.1. Locksmith behoudt zich het recht voor om zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is de Overeenkomst te ontbinden en de Slotenmaker uit te sluiten van elk (verder) gebruik van het Platform en de Dienst, door onder meer zijn Account te blokkeren en/of te verwijderen, zonder verplicht te zijn om eventuele reeds geïnde vergoedingen terug te betalen, indien daar gegronde redenen voor bestaan. Daarvan is in ieder geval, maar niet uitsluitend, sprake indien:

- (a) de Slotenmaker op enige wijze in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden;
- (b) de Slotenmaker inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-)rechten van derden;

- (c) Locksmith een gerechtvaardigd vermoeden heeft dat de Slotenmaker zich schuldig maakt aan fraude, oplichting, valsheid in geschrifte en/of andere strafbare feiten;
- (d) de Slotenmaker een uitzendbureau dan wel een daarmee vergelijkbare onderneming drijft;
- (e) de Slotenmaker een review plaatst over een opdracht die door de Slotenmaker zelf is uitgevoerd of indien de Slotenmaker zich anderszins valselijk voordoet als een Opdrachtgever op het Platform;
- (f) de Slotenmaker via de Dienst commerciële of andere berichten verstuurt met een, naar redelijkerwijs kan worden aangenomen, ander doel dan het verkrijgen van reacties van andere Slotenmakers voor het uitvoeren van kluswerkzaamheden en/of op enige andere wijze in strijd handelt met artikel 6.3 van deze Algemene Voorwaarden;
- (g) de Slotenmaker in strijd handelt met de toepasselijke wet- en regelgeving;
- (h) de Slotenmaker de betaling van de Service Fee op enige wijze tracht te omzeilen;
- (i) de Slotenmaker niet (langer) voldoet aan de door Locksmith gestelde Kwaliteitseisen voor Geverifieerde Slotenmakers en Huisregels; en
- (j) de Slotenmaker medewerkers of senior management van Locksmith of Opdrachtgevers onheus bejegend d.m.v. smadelijk, lasterlijk, vulgair, obscene of racistisch taalgebruik.

Uitsluiting van het Platform betekent nog steeds dat alle genoemde artikelen van toepassing zijn.

Artikel 12. Overmacht

12.1. Locksmith is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers en/of andere derden waarvan Locksmith gebruik maakt, hacks en internet storingen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid Locksmith

13.1. Locksmith is niet aansprakelijk voor directe schade die de Slotenmaker lijdt.

13.2. Iedere aansprakelijkheid van Locksmith voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetcerving, is uitgesloten. Meer in het bijzonder is Locksmith niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de Slotenmaker die is veroorzaakt door derden, inclusief maar niet gelimiteerd tot Opdrachtgever, die al dan niet gebruik maken van het Platform en/of de Diensten.

13.3. Niets in deze Overeenkomst beperkt de aansprakelijkheid van Locksmith die ontstaan is door opzet of grove schuld aan de zijde van Locksmith of haar senior management.

13.4. Locksmith is niet aansprakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tot werkzaamheden door de Slotenmaker en/of Opdrachtgever.

13.5. Slotenmaker verbindt zich voor de uitvoering van de overeenkomst tot werkzaamheden met de Opdrachtgever en/of gebruiksovereenkomst met Locksmith uitdrukkelijk niet tot het sluiten van een arbeidscontract met Locksmith. De inhoud van de overeenkomst tot werkzaamheden wordt overeengekomen tussen Slotenmaker en Opdrachtgever.

Artikel 14. Verwijzingen

14.1. Het Platform kan verwijzingen (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button) bevatten naar de websites van derden. Locksmith heeft geen zeggenschap over deze websites en is niet verantwoordelijk voor de inhoud daarvan en/of het gevoerde beleid, waaronder het privacy beleid.

Artikel 15. Beveiliging

15.1. Locksmith spant zich naar alle redelijkheid in haar systemen te beveiligen tegen verlies en/of enige vorm van onrechtmatig gebruik. Locksmith legt hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de stand van de techniek. Locksmith is echter niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, direct en/of indirect, geleden door een Afnemer, die ontstaat door het onrechtmatig gebruik van haar systemen door een derde.

Artikel 16. Melding van Inbreuk

16.1. Reacties, Aanvragen, opdrachten, reviews en voorstellen dienen te worden geplaatst op de wijze zoals op het Platform bepaald en onder vermelding van de op het Platform gevraagde gegevens.

16.2. Indien een Slotenmaker van mening is dat bepaalde informatie op het Platform onrechtmatig is kan hij dit aan Locksmith melden via de contactinformatie op het Platform. Aan de hand van de door deze Slotenmaker op te geven gegevens zal Locksmith de melding in behandeling nemen. De melding zal de voor Locksmith voor de behandeling daarvan noodzakelijke informatie bevatten en de Slotenmaker zal Locksmith op eerste verzoek nadere informatie verstrekken. Indien uit de melding blijkt dat het gewraakte materiaal onmiskenbaar onrechtmatig is, zal dit door Locksmith worden verwijderd. Door het doen van een melding door Slotenmaker aan Locksmith is Locksmith vrijwaard voor iedere aanspraak van derden in verband met de verwijdering van materiaal. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die Locksmith lijdt in verband met een dergelijke aanspraak, waaronder mede begrepen – maar niet daartoe beperkt – het vergoeden van kosten voor juridische rechtsbijstand.

Artikel 17. Duur en beëindiging Overeenkomst

17.1. De Overeenkomst tussen Locksmith en Slotenmaker wordt aangegaan voor onbepaalde duur.

17.2. De Overeenkomst kan door de Slotenmaker op ieder moment worden opgezegd door een e-mail te sturen naar info@locksmith.nl met het onderwerp 'Verwijdering Account'. Indien Locksmith een opzeg proces ter beschikking stelt via het Account, kan opzegging tevens via die weg plaatsvinden.

17.3. Locksmith heeft het recht om de Overeenkomst te allen tijde op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Locksmith zal de opzegging via het Account of per e-mail communiceren.

17.4. Indien de Slotenmaker in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt, de bedrijfsvoering staakt, of in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden of andere bepalingen uit de Overeenkomst heeft Locksmith het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden, een en ander onder voorbehoud van al haar rechten.

17.5. De beëindiging van de Overeenkomst, op welke grond dan ook, ontslaat de Slotenmaker niet van de verplichting om de reeds verschuldigde bedragen te voldoen aan Locksmith.

Artikel 18. Tarieven en vergoedingen

18.1. Vanaf het moment waarop de Overeenkomst wordt aangegaan is de Slotenmaker aan Locksmith een vergoeding (de "Service Fee") per uitgevoerde opdracht tot werkzaamheden verschuldigd. De hoogte van de Service Fee is 20% van de door de Opdrachtgever betaalde vergoeding voor het uurtarief van de Slotenmaker, inclusief eventuele toeslagen en exclusief eventuele materiaalkosten.

18.2. Alle door Locksmith vermelde prijzen en tarieven luiden in euros (€) en zijn inclusief omzetbelasting (BTW) en enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

18.3. Locksmith is te allen tijde gerechtigd haar tarieven of haar tariefstructuur aan te passen. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat prijzen en tarieven voor een bepaalde periode gelden, gaan de aangekondigde wijzigingen voor de verschuldigde bedragen en wijzigingen aan de tariefstructuur per direct in. De wijzigingen zullen bekend worden gemaakt via het Platform. Indien de Slotenmaker niet akkoord wenst te gaan met de in dit artikel bedoelde wijziging en hij onder deze Algemene Voorwaarden niet al het recht heeft om de Overeenkomst op te zeggen, dan heeft hij gedurende 14 (veertien) dagen voorafgaand aan de datum waarop de wijziging van kracht wordt, de mogelijkheid om zijn Overeenkomst met Locksmith volgens de hiervoor in artikel 17.2 omschreven wijze op te zeggen.

18.4. Locksmith is daarnaast gerechtigd om jaarlijks haar prijzen en tarieven aan te passen conform de bij het CBS geldende indexeringcijfer voor zakelijke dienstverlening zoals dat wordt gepubliceerd op <http://www.cbs.nl/> of op een opvolgende website. Aanpassing zal geschieden door middel van een kennisgeving op de website ten minste 1 (één) maand voor de datum van de tariefwijziging. In dit geval bestaat het recht om op te zeggen als bedoeld in lid 3 van dit artikel niet.

Artikel 19. Betaling

19.1. De Service Fee wordt door Locksmith in rekening gebracht door deze in vermindering te brengen op het door de Opdrachtgever aan Locksmith betaalde bedrag.

19.2. Betaling vindt plaats door middel van bancaire overschrijving. Indien Locksmith op het Platform andere betaalmethoden aanbiedt, kan de betaling ook op die wijze plaatsvinden. De verschuldigde bedragen worden direct in rekening gebracht.

19.5. Alle betalingen door Locksmith aan de Slotenmaker worden in verminderd met nog eventuele openstaande facturen, ongeacht enige andere aanduiding door de Slotenmaker.

19.6. Enig beroep door de Slotenmaker op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.

Artikel 20. Geschillen

20.1. Op deze Algemene Voorwaarden, alle Overeenkomsten tussen Locksmith en Slotenmaker, ieder gebruik van het Platform en alle daarmee verband houdende geschillen (op welke grond dan ook) is Nederlands recht van toepassing.

20.2. Alle eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en/of het gebruik van het Platform, op welke grond dan ook gebaseerd, worden exclusief voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Almere, Nederland.

Almere, oktober 2021

Voor Opdrachtgevers

Ten aanzien van de dienstverlening van Locksmith gelden de volgende Algemene Voorwaarden en alle toepasselijke wettelijke regels. Door gebruik te maken van het Platform van Locksmith aanvaardt de Opdrachtgever aan deze voorwaarden gebonden te zijn.

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als in meervoud.

- 1.1.** Account: het account op het Platform dat het mogelijk maakt voor de Opdrachtgever om gebruik te maken van de Diensten.
- 1.2.** Aanvraag: een Aanvraag op het Platform of een ander verzoek dat verzonden wordt via het Platform, waarin een opdracht voor (klus)werkzaamheden wordt aangeboden door een Opdrachtgever.
- 1.3.** Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt.
- 1.4.** Dienst(en): de dienstverlening die door Locksmith wordt aangeboden, bestaande uit onder meer het aanbieden van het Platform.
- 1.5.** Afnemer: de Afnemer die op welke manier dan ook gebruikmaakt van het Platform, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, Opdrachtgevers en Slotenmakers.
- 1.6.** Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht voor (klus)werkzaamheden aanbiedt respectievelijk opdracht geeft tot het verrichten van (klus)werkzaamheden aan een Slotenmaker, met gebruikmaking van het Platform.
- 1.7.** Slotenmaker: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die zich door middel van het Platform beschikbaar stelt voor het verrichten van werkzaamheden in opdracht van een Opdrachtgever respectievelijk die reageert op één of meer opdrachten van een Opdrachtgever.
- 1.8.** Overeenkomst: de overeenkomst tussen Locksmith en de Opdrachtgever met betrekking tot de Dienst waar deze Algemene Voorwaarden integraal onderdeel van uitmaken.
- 1.9.** Profielpagina: een pagina op het Platform met een overzicht van het bedrijfsprofiel, de prijzen, beschikbaarheid, social media, contactgegevens, reviews en de projecten van de Slotenmaker. De opzet van de Profielpagina en het soort gegevens dat daarop wordt opgenomen kan van tijd tot tijd door Locksmith gewijzigd worden.
- 1.10.** Platform: het door Locksmith via de website www.locksmith.nl, een applicatie of enige andere wijze aangeboden platform waarop Opdrachtgevers en Slotenmakers in contact met elkaar kunnen komen in verband met het verrichten van kluswerkzaamheden.
- 1.11.** Reactie: iedere reactie van de Slotenmaker op een Aanvraag, ongeacht de inhoud daarvan.
- 1.12.** Locksmith: de besloten vennootschap Locksmith B.V., gevestigd te (1312 AW) Almere aan het adres Koninginneweg 1, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 85045292. Locksmith heeft als hoofddoel het bij elkaar brengen van vraag en aanbod, zodat het voor Opdrachtgevers mogelijk is om via het Platform snel en eenvoudig een betrouwbare en bekwame

Slotenmaker in te huren voor het verrichten van werkzaamheden tegen transparante prijzen. Het gebruik van het Platform geschiedt uitsluitend conform deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 2. Algemeen

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, ongeacht op welke wijze deze tot stand komen, en alle andere eventuele rechtshandelingen tussen Locksmith en de Opdrachtgever.

2.2. Op de Diensten die door Locksmith aan Slotenmakers worden verleend zijn de specifieke voorwaarden, genaamd "Algemene Voorwaarden Locksmith voor Slotenmakers" van toepassing.

2.3. Locksmith is ten allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden aan te passen of aan te vullen. Indien het gaat om inhoudelijke wijzigingen, dan zal Locksmith deze tenminste 30 dagen voor de wijzigingen in werking treden communiceren aan de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever met de wijzigingen niet akkoord wenst te gaan, dan kan de Opdrachtgever tot het moment dat de wijzigingen in werking treden zijn Account verwijderen. Blijft de Opdrachtgever het Platform en de Dienst na het einde van de Overeenkomst gebruiken, dan stemt hij daarmee in met de toepasselijkheid van de nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden.

2.4. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail tussen Locksmith en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.

2.5. Locksmith wijst uitdrukkelijk eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever van de hand.

2.6. Indien deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen de Opdrachtgever en Locksmith, wordt de Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten, tenzij partijen uitdrukkelijk iets anders overeenkomen.

2.7. Indien en voor zover enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Locksmith zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst en inhoud Dienstverlening

3.1. De Overeenkomst voor het gebruik van de Dienst komt tot stand doordat de Opdrachtgever een Aanvraag plaatst op het Platform alsmede contact opneemt met een Slotenmaker gebruik makende van contactgegevens zoals verspreid door Locksmith.

3.2. Locksmith biedt een platform aan waarop Opdrachtgevers en Slotenmakers met elkaar in contact kunnen komen in verband met het verrichten van werkzaamheden. Locksmith heeft daarbij slechts een faciliterende rol en kan dan ook niet verantwoordelijk worden gehouden voor handelen of nalaten van een Afnemer door middel van of in verband met het Platform of anderszins. Door opdracht van de Slotenmaker komt geen overeenkomst tot werkzaamheden tot stand tussen Locksmith en de Slotenmaker noch tussen Locksmith en de Opdrachtgever. Bij het bevestigen van een Aanvraag gaat de Slotenmaker een overeenkomst aan met de Opdrachtgever. De inhoud van de overeenkomst tot werkzaamheden wordt overeengekomen tussen Slotenmaker en Opdrachtgever.

3.3. Locksmith is te allen tijde gerechtigd (de inhoud van) haar Dienst aan te passen en/of te beëindigen. Locksmith zal zich inspannen om een beëindiging van de Dienst tijdig aan te kondigen.

3.4. Locksmith heeft de inhoud van het Platform met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Alle inhoudelijke informatie op het Platform in Reacties, Aanvragen, opdrachten, reviews en voorstellen is echter afkomstig van de Afnemers. Deze Afnemers zijn zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie. Locksmith draagt voor de inhoud van Reacties, Aanvragen, opdrachten, reviews en voorstellen geen enkele verantwoordelijkheid, noch voor enige andere communicatie tussen Afnemers. Evenmin draagt Locksmith verantwoordelijkheid voor het voldoen aan hun verplichtingen door Opdrachtgevers en Slotenmakers, waaronder begrepen het voldoen aan enige betalingsverplichting, de juiste uitvoering van de te verrichten werkzaamheden en het voldoen aan de kwaliteitseisen die Locksmith stelt.

3.5. Locksmith kan niet garanderen dat:

(a) alle informatie op het Platform juist, volledig, geschikt, actueel en niet onrechtmatig is, waaronder mede verstaan de door Afnemers opgegeven informatie;

(b) het Platform ononderbroken zal werken, vrij zal zijn van virussen, trojans en andere fouten en/of gebreken, en dat eventuele gebreken zullen worden verholpen; en dat

(c) derden niet het Platform en/of de systemen van Locksmith onrechtmatig zullen gebruiken.

3.6. Alle prijzen getoond op het Platform zijn inclusief BTW. Locksmith werkt met standaard prijs tarieven. Dit betekent dat kosten voor tijd en materiaal transparant zijn voor alle Afnemers van het Platform. Opdrachtgevers kunnen de prijzen inzien op het Profiel van de Slotenmaker. Voorrijkosten zijn al opgenomen in het uurtarief. Er wordt minimaal éénmaal het uurtarief gerekend voor gedane werkzaamheden.

3.7. Indien de Aanvraag niet kan worden uitgevoerd wegens externe omstandigheden, maar wel onderzoek is verricht door de Slotenmaker dan mag Slotenmaker bij de Opdrachtgever een onderzoeksfactuur in rekening brengen ter hoogte van maximaal 50 euro.

3.8. Wanneer Opdrachtgever een Aanvraag doet, vult hij gegevens in. Deze zijn beschikbaar voor de Slotenmaker, zodat Slotenmaker het juiste adres, telefoonnummer en e-mailadres heeft.

3.9. Opdrachtgever kiest zelf een Slotenmaker uit op het Platform of krijgt een Slotenmaker toegewezen. Locksmith streeft ernaar dat Opdrachtgever binnen 30 minuten een Slotenmaker op locatie heeft vanaf het moment van de Aanvraag. Dit is echter niet gegarandeerd.

3.10. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van Aanvraag en gegevens. Komt de Aanvraag niet overeen met de gevraagde werkzaamheden van de Slotenmaker, dan kan Slotenmaker extra kosten in rekening brengen passende bij de uitgevoerde werkzaamheden.

3.11. Alle Slotenmakers die op Locksmith staan worden vooraf gescreend. In de meeste gevallen heeft Locksmith de Geverifieerde Slotenmakers persoonlijk gesproken. Locksmith doet altijd haar uiterste best om alleen betrouwbare en bekwame Slotenmakers op het Platform toe te laten. Locksmith.nl geeft echter geen 100% garantie. Opdrachtgevers worden daarom gevraagd om na afronding van de werkzaamheden een review achter te laten op het Platform.

3.12. Locksmith is geen vergelijkingsite waar Opdrachtgevers vrijblijvend offertes kunnen aanvragen. Bij Locksmith maken Opdrachtgevers direct afspraken voor uit te voeren werkzaamheden.

Artikel 4. Betalingen en Annuleringen

4.1. Op het moment dat de werkzaamheden zijn voltooid verzoekt de Slotenmaker de Opdrachtgever om te tekenen voor de gedane werkzaamheden in de Locksmith app. Direct hierop

volgens dient Opdrachtgever het volledige bedrag voor de verrichte werkzaamheden te betalen via de iDeal betaallink in de app.

4.2. Degene die de Aanvraag doet in de app wordt door Locksmith beschouwd als Opdrachtgever en is daarmee verantwoordelijk voor de betaling.

4.3. Voor alle geaccepteerde Aanvragen die in minder dan 24 uur geannuleerd worden door de Opdrachtgever brengt Locksmith annuleringskosten in rekening ter hoogte van de kosten van de aangevraagde werkzaamheden.

Artikel 5. Onderhoud en onderbreking van de Dienst

5.1. Locksmith is gerechtigd het Platform (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of de toegang daartoe te beperken in het geval dit bijvoorbeeld noodzakelijk of wenselijk is voor het onderhouden of aanpassen van het Platform, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding jegens Locksmith ontstaat. Locksmith is niet gehouden om Afnemers over een dergelijke onderbreking van de Dienst (al dan niet vooraf) over te informeren.

Artikel 6. Gebruik van de dienst en verstrekking van informatie

6.1. De Opdrachtgever garandeert dat alle gegevens, waaronder mede maar niet beperkt tot naam, telefoonnummer, adresgegevens en e-mailgegevens die hij in het kader van de Dienst verstrekt volledig, juist en actueel zijn en dat hij de Dienst uitsluitend voor zichzelf zal gebruiken.

6.2. Opdrachtgever zal slechts berichten plaatsen op en versturen via het Platform met als doel het publiceren van een opdracht en het (mogelijk) laten uitvoeren van kluswerkzaamheden door een Slotenmaker. Opdrachtgever zal geen berichten plaatsen met een inhoud en/of ten behoeve van enige doeleinden waarvoor de Dienst kennelijk niet is bedoeld en zal zich onthouden van het versturen van ongewenste en/of ongevraagde berichten aan Afnemers.

6.3. Door het aanbieden van gegevens op het Platform, waaronder mede maar niet beperkt tot Aanvragen, reviews en andere berichten geeft de Opdrachtgever toestemming deze gegevens op het Platform te publiceren en garandeert de Opdrachtgever tot het geven van die toestemming bevoegd te zijn. Opdrachtgever is ermee bekend dat de positionering van zijn Aanvraag, reviews en andere informatie op het Platform afhankelijk is van een aantal factoren en dat hij geen aanspraak kan maken op een bepaalde positionering.

6.4. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud van de door hem op het Platform gepubliceerde gegevens. Hij garandeert dat de inhoud van deze gegevens juist, actueel en betrouwbaar is, niet in strijd is met de geldende wet- en regelgeving is en niet onrechtmatig is. Daarnaast garandeert hij dat hij met deze gegevens andere Afnemers niet onheus bejegend, en dat hij de belangen en de goede naam van Locksmith niet zal schaden.

6.5. De onderstaande gegevens mogen in ieder geval niet op het Platform worden geplaatst:

(a) materiaal dat in strijd is met enige van toepassing zijnde wet- of regelgeving of met deze Algemene Voorwaarden;

(b) materiaal dat verwijst naar het verrichten van illegale diensten of diensten die op enige wijze schade kunnen veroorzaken aan eigendom of de gezondheid van anderen;

(c) materiaal waarmee inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten, privacyrechten of waarmee andere rechten van Locksmith of derden worden geschonden;

- (d) materiaal dat naar de mening van Locksmith in strijd is met de goede zeden of goede smaak, gewelddadig is of oproept tot geweld of haat tegen een ander of anderen;
- (e) materiaal waarin op enige wijze melding wordt gemaakt dan wel wordt verwezen naar een andere, met de Dienst of het Platform concurrerende of vergelijkbare dienst, website of platform;
- (f) een Aanvraag die ten doel heeft het (in)direct promoten van een onderneming;
- (g) materiaal dat afkomstig is van een uitzendorganisatie;
- (h) materiaal dat in strijd is met artikel 5.2 van deze Algemene Voorwaarden.

6.6. Locksmith behoudt zich het recht voor de door de Opdrachtgever opgegeven informatie te wijzigen en/of in te korten. Locksmith behoudt zich tevens het recht voor – doch is daartoe niet verplicht – om Aanvragen en reviews en andere gegevens te weigeren of te verwijderen van het Platform, bijvoorbeeld omdat deze onjuist of onbetrouwbaar zijn, in strijd zijn met de wet of onrechtmatig zijn jegens derden, zonder dat dit op enige wijze kan leiden tot enig recht van de Opdrachtgever op schadevergoeding.

6.7. Overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en de Slotenmaker komen pas tot stand op het moment dat Opdrachtgever dit uitdrukkelijk aan de Slotenmaker heeft bevestigd. Locksmith is bij overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en de Slotenmaker geen partij. Locksmith kan dan ook geen enkele controle uitoefenen op de kwaliteit, veiligheid of de legaliteit van de opdrachten en/of werkzaamheden, de juistheid van de aanbiedingen, de bevoegdheid van de Opdrachtgevers om werkzaamheden te laten verrichten en/of de bevoegdheid van Slotenmakers om die werkzaamheden uit te voeren. Opdrachtgever vrijwaart Locksmith jegens enige vordering van derden verband houdende met dergelijke zaken.

6.8. Het gebruik van de (persoons-)gegevens die door middel van het Platform door de Opdrachtgever worden verkregen mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Het is niet toegestaan om deze gegevens te verwerken voor enig ander doel, waaronder begrepen – maar niet daartoe beperkt - iedere vorm van ongevroegde communicatie (spam). Het is evenmin toegestaan om persoonsgegevens (waaronder e-mail adressen) van Afnemers te verzamelen voor welke reden dan ook.

6.9. Indien de Opdrachtgever in strijd handelt met het in artikel 5.8 bepaalde verbeurt hij, zonder nadere waarschuwing of ingebrekestelling en zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst is vereist, een direct opeisbare boete van EUR 1.000 (duizend euro) per gebeurtenis, waarbij het gebruik van een (persoons-)gegeven geldt als één gebeurtenis, onverminderd het recht van Locksmith om andere haar ter beschikking staande maatregelen tegen de Afnemer te nemen en/of schadevergoeding te eisen.

6.10. Het is niet toegestaan om een Aanvraag of andere berichten op het Platform te plaatsen ten behoeve van werving voor vast dienstverband, promotie activiteiten, onderzoek en/of programma's.

Artikel 7. Reviews

7.1. Een Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om een review toe te voegen aan de Profielpagina van de Slotenmaker met wie hij contact heeft gehad over uit te voeren werkzaamheden. In de review worden de aldaar gevraagde gegevens door de Opdrachtgever verstrekt. Opdrachtgever zal bij het plaatsen van een review voldoen aan de Voorwaarden Reviews zoals gepubliceerd op het Platform.

7.2. De inhoud van een review wordt bepaald door een Opdrachtgever. Locksmith heeft daar geen invloed op en kan de inhoud van reviews niet controleren. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat

reviews over een Slotenmaker geen garantie geven over de kwaliteit van een Slotenmaker en de door hem te verrichten werkzaamheden. Locksmith kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de inhoud van reviews. Locksmith is niet aansprakelijk voor enige schade die ontstaat doordat een Opdrachtgever vertrouwt op een op het Platform gepubliceerde review of die op enige andere wijze voortvloeit uit een review.

7.3. Locksmith is te allen tijde gerechtigd een review te verwijderen of aan te passen. Zij kan daar mede, doch niet uitsluitend, toe overgaan indien naar aanleiding van een melding blijkt dat de review onjuist, onbetrouwbaar of onmiskenbaar onrechtmatig is, dan wel anderszins niet voldoet aan de Voorwaarden Reviews zoals gepubliceerd op het Platform.

7.4. Een review dient, naast het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, in ieder geval aan de volgende voorwaarden te voldoen:

(a) een review mag geen lasterlijk, vulgair, obscene of racistisch taalgebruik bevatten;

(b) een review mag geen persoonlijke gegevens bevatten van een Slotenmaker of een andere Afnemer of natuurlijke persoon;

(c) een review mag geen links en/of scripts bevatten;

(d) een review mag geen onjuiste of misleidende informatie bevatten; en

(e) een review dient te zijn toegevoegd door de Opdrachtgever en dient betrekking te hebben op de Slotenmaker van wie de Opdrachtgever een Reactie heeft gekregen en/of waarmee de Opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten.

Artikel 8. Privacy

8.1. Locksmith verwerkt persoonsgegevens van Afnemers ten behoeve van de uitvoering van de Diensten en aanverwante activiteiten en in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming en opvolgende wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.

8.2. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de Privacyverklaring van Locksmith, zoals gepubliceerd op het Platform, van toepassing.

Artikel 9. Account en informatieverstrekking door de Opdrachtgever

9.1. Om gebruik te kunnen maken van de Diensten van Locksmith dient Opdrachtgever een Account aan te maken op de wijze zoals beschreven op het Platform, onder opgave van de daarbij gevraagde gegevens.

9.2. Een Account wordt pas aangemaakt wanneer Locksmith dit schriftelijk per e-mail heeft bevestigd.

9.3. Locksmith is gerechtigd (het aanmaken van) een Account en/of (het plaatsen van) Aanvragen, reviews of andere informatie door de Opdrachtgever te weigeren of verwijderen indien daartoe gegronde redenen zijn. Een gegronde reden kan bijvoorbeeld zijn dat er een vermoeden is dat de Opdrachtgever in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden en/of dat de Opdrachtgever eerder misbruik van het Platform heeft gemaakt.

9.4. Het Account kan indien gewenst op ieder moment worden verwijderd door een e-mail te sturen naar info@locksmith.nl met het onderwerp 'Verwijdering Opdrachtgevers Account'. Indien

Locksmith op het Platform de mogelijkheid biedt om het Account te verwijderen, dan kan verwijdering van het Account tevens via die weg plaatsvinden.

9.5. Door verwijdering van het Account wordt de Overeenkomst tussen partijen opgezegd.

Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten

10.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Platform behoren bij uitsluiting toe aan Locksmith en/of haar licentiegevers, met uitzondering van het materiaal dat door de Afnemers is aangeleverd door het plaatsen van Reacties, Aanvragen, opdrachten, reviews, voorstellen of anderszins.

10.2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan het Platform of enige inhoud daarvan zonder schriftelijke toestemming van Locksmith, op welke wijze dan ook aan derden ter beschikking te stellen, te reproduceren, verspreiden, verzenden, of op welke wijze dan ook in een ander document of ander materiaal te verwerken. Dit houdt onder meer in dat het Opdrachtgever niet is toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Locksmith, een substantieel gedeelte van de inhoud van (een) databank(en) op te vragen en te hergebruiken en/of niet-substantiële gedeelten van de inhoud van een databank(en) herhaald en systematisch op te vragen en te hergebruiken in de zin van de Databankenwet.

10.3. De Opdrachtgever garandeert dat de door hem op het Platform geplaatste informatie, waaronder begrepen Aanvragen en reviews, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-)rechten van derden. De Opdrachtgever vrijwaart Locksmith volledig voor alle mogelijke claims van derden op enige wijze voortvloeiend uit en/of verband houdende met de door hem geplaatste informatie op het Platform, waaronder mede verstaan elke claim die gebaseerd is op de bewering dat de desbetreffende informatie inbreuk maakt op enige (intellectuele eigendoms-)rechten van derden.

Artikel 11. Uitsluiting

11.1. Locksmith behoudt zich het recht voor om zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is de Opdrachtgever uit te sluiten van elk (verder) gebruik van het Platform en de Dienst, door onder meer zijn Account te blokkeren en/of te verwijderen, indien daar gegronde redenen voor bestaan. Daarvan is in ieder geval, maar niet uitsluitend, sprake indien:

(a) de Opdrachtgever op enige wijze in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden;

(b) de Opdrachtgever inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-)rechten van derden;

(c) Locksmith een gerechtvaardigd vermoeden heeft dat de Opdrachtgever zich schuldig maakt aan fraude, oplichting, valsheid in geschrifte en/of andere strafbare feiten en Opdrachtgever niet kan aantonen dat daarvan geen sprake is;

(d) de Opdrachtgever een uitzendbureau dan wel een daarmee vergelijkbare onderneming drijft en in die hoedanigheid gebruik maakt van de Dienst;

(e) de Opdrachtgever via de Dienst commerciële of andere berichten verstuurt met een, naar redelijkerwijs kan worden aangenomen, ander doel dan het verkrijgen van reacties van Slotenmakers voor het uitvoeren van kluswerkzaamheden en/of op enige andere wijze in strijd handelt met artikel 5.2 van deze Algemene Voorwaarden;

(f) de Opdrachtgever in strijd handelt met de toepasselijke wet- en regelgeving; en

(g) de Opdrachtgever medewerkers van Locksmith of Slotenmakers onheus bejegend d.m.v. smadelijk, lasterlijk, vulgair, obscene of racistisch taalgebruik.

(h) de Opdrachtgever niet (langer) voldoet aan de door Locksmith gestelde Huisregels; en

(i) de Opdrachtgever medewerkers of senior management van Locksmith of Slotenmakers onheus bejegend d.m.v. smadelijk, lasterlijk, vulgair, obscene of racistisch taalgebruik.

Uitsluiting van het Platform betekent nog steeds dat alle genoemde artikelen van toepassing zijn.

Artikel 12. Overmacht

12.1. Locksmith is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers en/of andere derden waarvan Locksmith gebruik maakt, hacks en internet storingen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid Locksmith

13.1. Locksmith is niet aansprakelijk voor directe schade die de Opdrachtgever lijdt.

13.2. Iedere aansprakelijkheid van Locksmith voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetcerving, is uitgesloten. Meer in het bijzonder is Locksmith niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de Opdrachtgever die is veroorzaakt door derden, inclusief maar niet gelimiteerd tot Slotenmaker, die al dan niet gebruik maken van het Platform en/of de Diensten.

13.3. Niets in deze Overeenkomst beperkt de aansprakelijkheid van Locksmith die ontstaan is door opzet of grove schuld aan de zijde van Locksmith of haar senior management.

Artikel 14. Verwijzingen

14.1. Het Platform kan verwijzingen (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button) bevatten naar de websites van derden. Locksmith heeft geen zeggenschap over deze websites en is niet verantwoordelijk voor de inhoud daarvan en/of het gevoerde beleid, waaronder het privacy beleid. Locksmith raadt de Opdrachtgever aan om voor het gebruik van die websites kennis te nemen van de (algemene) voorwaarden en privacy policy van die websites.

Artikel 15. Beveiliging

15.1. Locksmith spant zich naar alle redelijkheid in haar systemen te beveiligen tegen verlies en/of enige vorm van onrechtmatig gebruik. Locksmith legt hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de stand van de techniek. Locksmith is echter niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, direct en/of indirect, geleden door een Afnemer, die ontstaat door het onrechtmatig gebruik van haar systemen door een derde.

Artikel 16. Melding van Inbreuk

16.1. Aanvragen, reviews en andere berichten dienen te worden geplaatst op de wijze zoals op het Platform bepaald en onder vermelding van de op het Platform gevraagde gegevens.

16.2. Indien een Opdrachtgever van mening is dat bepaalde informatie op het Platform onrechtmatig is kan hij dit aan Locksmith melden via de contactinformatie op het Platform. Aan de hand van de door de Opdrachtgever op te geven gegevens zal Locksmith de melding in behandeling

nemen. De melding zal de voor Locksmith voor de behandeling daarvan noodzakelijke informatie bevatten en de Opdrachtgever zal Locksmith op eerste verzoek nadere informatie verstrekken. Indien uit de melding blijkt dat het gewraakte materiaal onmiskenbaar onrechtmatig is, zal dit door Locksmith worden verwijderd.

Artikel 17. Geschillen

17.1. Op deze Algemene Voorwaarden, alle Overeenkomsten tussen Locksmith en Opdrachtgever, ieder gebruik van het Platform en alle daarmee verband houdende geschillen (op welke grond dan ook) is Nederlands recht van toepassing.

17.2. Alle eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en/of het gebruik van het Platform, op welke grond dan ook gebaseerd, worden exclusief voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Almere, Nederland. Indien de Opdrachtgever een consument is geldt het voorgaande niet indien de Opdrachtgever uiterlijk een maand nadat Locksmith zich op dit artikel heeft beroepen Locksmith er schriftelijk van in kennis stelt dat hij zich wenst te richten tot de rechter die op grond van de derde afdeling van titel twee van het Wetboek van Burgerlijke rechtsvordering bevoegd is om over het geschil te oordelen.

Almere, oktober 2021

Uitgebreide toelichting omtrent de voorwaarden van reviews

Wat is een review en hoe komt deze tot stand?

Wanneer Slotenmaker en Opdrachtgever contact hebben gehad over werkzaamheden of wanneer deze zijn verricht, heeft de Opdrachtgever het recht een oordeel te geven over de betreffende Slotenmaker. Dit noemen we een review. Wanneer een Slotenmaker een review heeft verkregen, heeft de Slotenmaker het recht een korte reactie te geven op deze beoordeling. Hierna worden zowel de review als de reactie hierop aangeduid als "review".

Reviews zijn een belangrijk onderdeel van Locksmith. De reviews bevatten zeer waardevolle informatie voor toekomstige opdrachtgevers en zijn een goede graadmeter voor de reputatie van Slotenmakers op Locksmith. Locksmith kan de inhoud van een review niet controleren en daarom nooit aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de reviews op Locksmith.

Reviews zijn opgebouwd uit een beoordeling door middel van sterren, al dan niet met een korte toelichting van de opdrachtgever en eventueel een reactie van de Slotenmaker. De Opdrachtgever dient een zo helder mogelijk beeld te geven van het verloop van de aangenomen klus door de Slotenmaker. Dit om maximale transparantie naar andere toekomstige Afnemers van Locksmith te bieden. Op het moment dat een review of opdracht geen helder beeld geeft, kan Locksmith de opdrachtgever en de Slotenmaker verzoeken om extra informatie aan te leveren.

Bij het geven van een review adviseren wij dat deze pas wordt gegeven wanneer er een einde aan de samenwerking komt. Het is niet verstandig om een review te geven wanneer een opdracht nog niet is gestart of nog niet volledig is afgerond.

Wat zijn de regels en voorwaarden voor reviews en reacties daarop?

Een review dient in ieder geval aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- Houd er rekening mee dat de toon in de review netjes en correct dient te zijn. Lasterlijk, vulgair, obscene of racistisch taalgebruik is niet toegestaan.

- In de review mogen geen persoonlijke gegevens staan van de Slotenmaker en/of de Opdrachtgever. Ook het opnemen van links of scripts naar andere pagina's is niet toegestaan. De review dient te zijn gegeven door de opdrachtgever en dient betrekking te hebben op de Slotenmaker die de klus heeft aangenomen en/of (gedeeltelijk) heeft uitgevoerd.
- Wanneer een Afnemer een review geeft die smadelijk of lasterlijk is, loopt hij het risico aansprakelijk te worden gesteld voor de schade die hij daarmee berokkent. Locksmith behoudt zich het recht om dergelijke reviews te verwijderen of aan te passen zonder daarbij afbreuk te doen aan de helderheid van het verloop van de klus, of de review naar de juiste Slotenmaker te verplaatsen.

De volledige bepalingen die gelden bij het plaatsen van reviews zijn te vinden in onze Algemene Voorwaarden voor Opdrachtgevers en onze Algemene Voorwaarden voor Slotenmakers.

Kunnen reviews door Locksmith worden verwijderd?

Locksmith kan een review onder andere verwijderen in de volgende gevallen:

- Locksmith heeft een gerechtelijk bevel voor het verwijderen of (al dan niet tijdelijk) offline halen van de review.
- De review bevat smadelijk, lasterlijk, vulgair, obscene of racistisch taalgebruik en/of persoonlijke gegevens van Slotenmaker of Opdrachtgever of links of scripts naar andere pagina's.
- De opdracht in kwestie is nooit aan de betreffende Slotenmaker gegund.
- De review in kwestie gaat over een vervolgoopdracht, in plaats van de gekoppelde opdracht.
- De review is verkregen door een Slotenmaker (of familielid) die zichzelf als opdrachtgever heeft voorgedaan.
- De review is gegeven door een andere Slotenmaker waarbij de reviewer zich heeft voorgedaan als Opdrachtgever.
- De review is strijdig met onze Algemene Voorwaarden voor Opdrachtgevers en/of onze Algemene Voorwaarden voor Slotenmakers (afhankelijk van welke set voorwaarden op de Afnemer van toepassing is).

Kunnen reviews aangepast of verwijderd worden door een opdrachtgever of Slotenmaker?

-Gegeven reviews blijven in principe permanent onderdeel van het profiel. Mochten er problemen ontstaan over de kwaliteit of gemaakte afspraken van de klus, dan is het aan de Slotenmaker en de Opdrachtgever om hier op een respectvolle manier mee om te gaan en dit onderling op te lossen.

-De gegeven review kan door de opdrachtgever worden gewijzigd of verwijderd met inachtneming van de voorwaarden zoals eerder genoemd.

-De Slotenmaker kan zijn reactie op de review ook wijzigen of verwijderen met inachtneming van de voorwaarden zoals eerder genoemd.

-Locksmith is te allen tijde gerechtigd tot verwijdering of aanpassing van de review. Zie voor meer informatie onze Algemene Voorwaarden voor Opdrachtgevers en onze Algemene Voorwaarden voor Slotenmakers.